

Отчет по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2021 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области,

Муниципального бюджетного общеобразовательного учреждения средней общеобразовательной школы поселка Аять на 2022-2024годы

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе	Наименование мероприятия по	Плановый срок	Ответственный	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных	фактический срок
1	2	3	4	5	6	7
I. Открытость и доступность информации об организации						
	Недостатков нет, на стендах организации размещена вся требуемая в соответствии с нормативно-правовыми актами информация о ее деятельности	Поддерживать актуальность и полноту информации, размещенной на стендах организации	10.01.2022	Яковлева Елена Ивановна, директор	На стендах организации размещена вся требуемая в соответствии с нормативно-правовыми актами информация о ее деятельности. Обновляется постоянно в связи с необходимостью актуализации.	10.01.2022
	Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на официальном сайте, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами	Привести в соответствие с нормативными актами официальный сайт организации, разместив информацию о деятельности организации в полном объеме:	01.03.2022	Яковлева Алена Олеговна, ответственный за сайт	Приведен в соответствие с нормативными актами официальный сайт организации, размещена информация о деятельности организации в полном объеме:	01.03.2022
		информацию о структуре и об органах управления образовательной организации	01.03.2022	Яковлева Алена Олеговна, ответственный за сайт	Размещена информация о структуре и об органах управления образовательной организации http://school-ayat.narod.ru/index/struktura_i_organy_upravljenija/0-36	01.03.2022
		отчет о результатах самообследования	01.03.2022	Яковлева Алена Олеговна, ответственный за сайт	Размещен на сайте отчет о результатах самообследования https://disk.yandex.ru/i/tu0LUZVfgZDucg	01.03.2022
		предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отчеты об исполнении таких предписаний	01.03.2022	Яковлева Алена Олеговна, ответственный за сайт	На сайте размещены предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отчеты об исполнении таких предписаний http://school-	01.03.2022
		аннотации к рабочим программам дисциплин (по каждой дисциплине в составе образовательной программы) с приложением их копий (при наличии)	01.03.2022	Яковлева Алена Олеговна, ответственный за сайт	На сайте размещены аннотации к рабочим программам дисциплин (по каждой дисциплине в составе образовательной программы) http://school-ayat.narod.ru/index/rabochie_programmy_i_annotacii_k_nim/0-	01.03.2022

		информацию о местах осуществления образовательной деятельности, включая места, не указываемые в соответствии с Федеральным законом № 273-ФЗ в приложении к лицензии на осуществление образовательной деятельности, в том числе: места осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам; места осуществления образовательной деятельности при использовании сетевой формы реализации образовательных программ; места проведения практики; места проведения практической подготовки обучающихся; места проведения государственной итоговой аттестации	01.03.2022	Яковлева Алена Олеговна, ответственный за сайт	На сайте размещена информация о местах осуществления образовательной деятельности, места проведения практической подготовки обучающихся; места проведения государственной итоговой аттестации http://school-ayat.narod.ru/index/osnovnye_svedeniya/0-35	01.03.2022
		информацию об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц	01.03.2022	Яковлева Алена Олеговна, ответственный за сайт	Размещена информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов	01.03.2022
		информацию о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года	01.03.2022	Яковлева Алена Олеговна, ответственный за сайт	Размещена информация о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года	01.03.2022
		информацию о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, профессии, специальности, направлению подготовки (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц)	01.03.2022	Яковлева Алена Олеговна, ответственный за сайт	на сайте размещена информация о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации	01.03.2022
Недостаточный уровень популяризации bus.gov.ru	Принять меры для популяризации портала для размещения информации о муниципальных и государственных учреждениях, обеспечив наличие на официальном сайте образовательной организации:	01.03.2022	Белункина Наталья Николаевна, экономист	с целью популяризации портала на сайте организации размещена информация:	01.03.2022	

		наличие в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» на официальном сайте образовательной организации отчетов по реализации планов мероприятий по результатам НОК в 2018 году, реализованных в	01.03.2022	Белуныкина Наталья Николаевна, экономист	На сайте имеется раздел «Независимая оценка качества оказания услуг», размещены отчеты по реализации планов мероприятий по результатам НОК в 2018 году, реализованных в полном объеме (по состоянию 31 марта 2021 года)	01.03.2022
		наличие на официальном сайте образовательного учреждения работающей гиперссылки на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг образовательными организациями	01.03.2022	Белуныкина Наталья Николаевна, экономист	На официальном сайте образовательного учреждения имеется работающая гиперссылка на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг ОУ	01.03.2022
		наличие на официальном сайте образовательного учреждения информации о модуле на сайте bus.gov.ru, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве услуг, предоставляемых образовательными учреждениями, с приглашением заинтересованных лиц воспользоваться предоставленным ресурсом и принять участие в оценке деятельности образовательных организаций (наличие кликабельного баннера с переходом на карточку образовательной организации сайта bus.gov.ru с возможностью оставить отзыв)	01.03.2022	Белуныкина Наталья Николаевна, экономист	Размещена информация на официальном сайте образовательного учреждения о модуле на сайте bus.gov.ru, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве услуг, предоставляемых образовательными учреждениями, с приглашением заинтересованных лиц воспользоваться предоставленным ресурсом и принять участие в оценке деятельности образовательных организаций	01.03.2022
II. Комфортность условий предоставления услуг						
	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий осуществления образовательной деятельности (уровень удовлетворенности - 70%)	Повысить уровень удовлетворенности получателей комфортностью оказания услуг, создав необходимые условия для этого	01.09.2023	Яковлева Елена Ивановна, директор	В ОУ оборудована общая зона отдыха и игровые зоны в кабинетах начальных классов, удобная входная группа с банкетками. В кабинетах имеются освежители воздуха. На пришкольном участке установлена спортивная зона.	01.09.2022.
III. Доступность услуг для инвалидов						
	Организация не оборудована с	Повысить уровень доступности услуг наличие оборудованных групп пандусами	31.12.2023	Яковлева Елена Ивановна, директор	Разработана смета на оборудование пандуса . Пандус будет установлен до 01.04.2024 года.	
	Недостатков нет, организация обеспечивает возможность получения инвалидами услуг наравне с другими	Поддерживать оказание услуг инвалидам и лицам с ОВЗ на имеющемся уровне. Рекомендуется обеспечить: дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	31.12.2023	Яковлева Елена Ивановна, директор	На здании МБОУ СОШ п. Аять установлена вывеска с информацией о школе, на каждом этапе здания установлены тактильные мнемосхемы, выполненные рельефно-точечным шрифтом Брайля	01.09.2022.

Получатели услуг с ограниченными возможностями здоровья не в полной мере удовлетворены созданными условиями получения услуг и оборудованностью помещений и территории организации (уровень удовлетворенности - 83%)	Принять меры по повышению уровня удовлетворенности лиц с ОВЗ созданными для них условиями получения образовательных услуг	31.12.2023	Яковлева Елена Ивановна, директор	Дети с ОВЗ обеспечены на 100% учебными пособиями. Оборудован специальный класс для учащихся с ОВЗ. Привлечены к работе педагог-психолог, дефектолог, логопед.	15.01.2023.
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование (уровень удовлетворенности - 97%)	Повысить уровень доброжелательности и вежливости персонала организации, обеспечивающего первичный контакт и информирование получателей услуг, организовав соответствующие обучающие мероприятия	30.08.2022	Яковлева Елена Ивановна, директор	Проводится инструктаж сотрудников, обеспечивающих первичный контакт и информирование, на тему: Доброжелательность и вежливость, 2 раза в год. Проведено анкетирование: удовлетворенность уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование. Уровень удовлетворенности - 99%	26.08.2022.
Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг (уровень удовлетворенности - 91%)	Повысить уровень доброжелательности персонала организации	01.02.2022	Яковлева Елена Ивановна, директор	Проведено педагогическое совещание на тему: Педагогическая этика; доброжелательность и вежливость. Проводится инструктаж 2 раза в год. Проведено анкетирование родителей по вопросу: удовлетворенность уровнем доброжелательности и вежливости педагогических работников. Уровень удовлетворенности - 98,5%	01.02.2022
Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации при дистанционных формах взаимодействия (уровень удовлетворенности - 95%)	Повысить уровень доброжелательности и вежливости персонала организации при дистанционных формах взаимодействия	01.02.2022	Яковлева Елена Ивановна, директор	5 педагогических работников прошли КПК "Дистанционное обучение, особенности общения и организации". Проведена беседа с педагогами об особенностях дистанционного обучения и общения.	01.02.2022
V. Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций					
82% получателей услуг готовы рекомендовать организацию	Поддерживать на высоком уровне удовлетворенность условиями оказания услуг в части организации дополнительного образования	31.08.2022	Яковлева Елена Ивановна, директор	Организовано дополнительное образование обучающихся. Разработаны и утверждены (приказ от 30.08.2022 г. № 87-Д) программы дополнительного образования по направлениям: туристско-краеведческое (Юные музеееды, Туристы-краеведы), художественное (Творчество без границ), физкультурно-спортивное (Олимпийская смена)	26.08.2022
Получатели услуг не в полной мере удовлетворены организационными условиями оказания услуг (уровень удовлетворенности - 89%)	Поддерживать на высоком уровне удовлетворенность организационными условиями оказания услуг по организации группы продленного дня	31.08.2022	Яковлева Елена Ивановна, директор	Введена группа продленного дня	26.08.2022

<p>Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в организации (уровень удовлетворенности - 88%)</p>	<p>Поддерживать на высоком уровне удовлетворенность условиями оказания услуг в целом</p>	<p>01.09.2023</p>	<p>Яковлева Елена Ивановна, директор</p>	<p>Проведён косметический ремонт всех помещений школы. Установлены 8 внутренних камеры наблюдения, проведен совет родителей и родительские собрания по улучшению качества питания с представителями поставщика, проведено инструктивное совещание по правилам внутреннего распорядка сотрудников школы, проведены классные часы (11) в каждом классе по правам и обязанностям обучающихся, проведено более 30 индивидуальных консультаций с учащимися и родителями, 100% педагогов прошли курсы повышения квалификации по современным вопросам образования, увеличено количество учащихся в летнем оздоровительном лагере.</p>	<p>10.01.2023.</p>
---	--	-------------------	--	--	--------------------

Директор МБОУ СОШ п. Аять *Е.И. Яковлева* Е.И. Яковлева

